



Il presente documento stabilisce le condizioni vincolanti per la prenotazione, il pagamento del deposito e le politiche di cancellazione relative al soggiorno negli alloggi Mobilhome Bella presso la nostra struttura.

1. PROCESSO DI PRENOTAZIONE E CONFERMA

La prenotazione non è da considerarsi definitiva fino alla ricezione del deposito richiesto.

- È richiesto un deposito cauzionale e di conferma pari a € 200,00 per ogni alloggio prenotato per la settimana di soggiorno.
- Il deposito deve essere versato esclusivamente tramite bonifico bancario. È fondamentale effettuare il bonifico solo dopo aver ricevuto la conferma di disponibilità e l'accettazione preliminare della prenotazione da parte della Direzione (si prega di non inviare fondi in anticipo).
- Dettagli per il Bonifico Bancario:

Intestatario	BELLAVISTA S.R.L.S
Banca	Intesa San Paolo
IBAN	IT73Z0306945430100000009171
Causale	Indicare chiaramente nr della prenotazione, nome e cognome di chi ha prenotato, indirizzo completo di residenza e alloggio prenotato con date precise.

- La prenotazione sarà considerata definitivamente confermata e vincolante solo nel momento in cui la struttura riceverà l'accredito del bonifico bancario sul conto corrente indicato.
- Deposito cauzionale: 100 Euro.

B. DATI ANAGRAFICI E DI CONTATTO RICHIESTI

Per ottemperare alle normative vigenti di pubblica sicurezza e per garantire comunicazioni efficaci, è indispensabile inviare via e-mail all'atto della prenotazione i seguenti documenti e informazioni:

1. Documenti d'Identità: Copia scannerizzata o fotografia leggibile dei documenti d'identità in corso di validità (Carta d'Identità o Passaporto) di tutti i componenti dell'equipaggio/nucleo familiare che soggiorneranno nell'alloggio.
2. Contatto Mobile: Un numero di telefono cellulare attivo per eventuali comunicazioni urgenti o relative al check-in e check-out.

C. DISPOSIZIONI RIGUARDO LA DURATA DEL SOGGIORNO

Come indicato nel listino prezzi, il soggiorno minimo varia in base alla stagionalità per ottimizzare la gestione delle risorse ricettive:

- Bassa Stagione: Soggiorno minimo di 3 notti.
- Media Stagione: Soggiorno minimo di 5 notti.
- Alta Stagione: Soggiorno minimo di 7 notti (settimana intera).
- Eccezioni: Qualsiasi richiesta di soggiorno di durata inferiore o con giorni di arrivo/partenza diversi da quelli indicati deve essere sottoposta a preventiva verifica di disponibilità e ad autorizzazione esplicita da parte della Direzione.

2. POLITICHE DI CANCELLAZIONE E RIMBORSO DEL DEPOSITO

Tutte le comunicazioni relative a modifiche della prenotazione o, in particolare, l'annullamento della stessa, devono essere inviate esclusivamente per iscritto tramite posta elettronica (info@campingbellavistarelay.it).

Non saranno accettate richieste telefoniche o verbali.

La percentuale di rimborso del deposito versato è strettamente correlata al momento in cui la comunicazione di annullamento viene ricevuta dalla struttura, secondo il seguente schema temporale:

Termine Ultimo per la Comunicazione di Cancellazione	Percentuale di Rimborso Applicata sul Deposito Versato
Fino a 120 giorni prima della data prevista di arrivo	Rimborso del 100% dell'importo del deposito versato (- spese prenotazione)
Tra 59 e 30 giorni prima della data prevista di arrivo	Rimborso del 50% dell'importo del deposito versato. (- spese prenotazione)

Tra il 29° giorno prima e il giorno previsto di arrivo (incluso il mancato arrivo "No-Show")	Nessun rimborso (ritenzione totale del deposito versato a titolo di penale).
--	--

I rimborsi spettanti saranno liquidati esclusivamente tramite bonifico bancario e saranno processati entro un termine massimo di 90 giorni solari a partire dalla data ufficiale di ricezione della comunicazione scritta di annullamento.

3. PAGAMENTO DEL SALDO DEL SOGGIORNO

Il saldo totale del costo del soggiorno (meno l'importo del deposito già versato) dovrà essere effettuato secondo le seguenti modalità accettate dalla struttura al momento del check-IN o come diversamente concordato.

A. MODALITÀ DI PAGAMENTO ACCETTATE:

1. Contanti: Il pagamento in contanti gode di uno sconto del 5% sull'importo residuo del soggiorno.

2. Carte di Credito: Accettiamo pagamenti tramite i circuiti VISA e MASTERCARD. 3. Carte di Debito: Pagamento accettato tramite circuito Bancomat.

B. MODALITÀ DI PAGAMENTO NON ACCETTATE:

- Assegni Bancari o Postali: Non sono accettati per il pagamento del saldo. le tariffe si intendono giornaliere indipendentemente dall'orario di ingresso; verrà conteggiato anche il giorno di partenza se questa avverrà dopo le ore 10:00.

4. INFORMAZIONI UTILI

- TASSA DI SOGGIORNO: € 1,00 per persona a notte (bambini esclusi fino ai 9 anni compiuti)

- ARRIVO E PARTENZA

check-in 16:00 - 19:00

check-out: 8:00 - 10:00

- PULIZIA DELL'ALLOGGIO: alla partenza l'alloggio dovrà essere lasciato in buono stato

Il costo di pulizia finale è DI 50 EURO

- POSTO AUTO: la tariffa giornaliera di ogni alloggio comprende un posto auto all'interno del campeggio

le auto dovranno essere parcheggiate solo nelle zone dedicate al parcheggio delle auto.

Ogni auto extra sarà soggetta ad un costo supplementare come da listino prezzi

- **ANIMALI: gli animali domestici NON sono ammessi**

- LISTINO PREZZI E REGOLAMENTO DEL CAMPEGGIO: All'atto della

prenotazione il cliente dichiara di aver preso visione del Listino prezzi e del Regolamento del campeggio e contestualmente dichiara di accettarli e rispettarli in tutte le loro parti



This document establishes the binding conditions for booking, deposit payment, and cancellation policies relating to stays in the Bella mobile homes at our property.

1. BOOKING AND CONFIRMATION PROCESS

The reservation is not considered final until the required deposit has been received.

- A security and confirmation deposit of €200.00 is required for each booked accommodation for the week of stay.
- The deposit must be paid exclusively by bank transfer. It is essential to make the bank transfer only after receiving confirmation of availability and preliminary acceptance of the reservation by the Management (please do not send funds in advance).
- Bank Transfer Details:

Owner	BELLAVISTA S.R.L.S
Bank	Intesa San Paolo
IBAN	IT73Z0306945430100000009171
Causal	It is mandatory to indicate clearly: name and surname of the reservation holder, complete address of residence, the specific name of the booked accommodation (e.g. "Mobilhome Bella") and the exact reference period of the stay (e.g. "10/07/2026 - 17/07/2026")

- The reservation will be considered definitively confirmed and binding only when the property receives the bank transfer credit to the indicated bank account.
- Security deposit: 150 Euro.

B. PERSONAL AND CONTACT DETAILS REQUIRED

To comply with current public safety regulations and to ensure effective communications, it is essential to send the following documents and information by email at the time of booking:

3. Identity Documents: Scanned copies or legible photographs of valid identity documents (ID card or passport) of all crew members/family members who will be staying in the accommodation.
4. Mobile Contact: An active mobile phone number for any urgent or check-in/check-out related communications.

C. PROVISIONS REGARDING THE DURATION OF STAY

As indicated in the price list, the minimum stay varies according to the season to optimize the management of accommodation resources:

- Low Season: Minimum stay of 3 nights.
- Mid Season: Minimum stay of 5 nights.
- High Season: Minimum stay of 7 nights (full week).
- Exceptions: Any requests for shorter stays or arrival/departure dates other than those indicated must be subject to prior availability checks and explicit authorization from Management.

2. CANCELLATION AND DEPOSIT REFUND POLICIES

All communications relating to changes to the reservation or, in particular, cancellation of the same, must be sent exclusively in writing by email (info@campingbellavistarelux.it).

Telephone or verbal requests will not be accepted.

The refund percentage of the deposit paid is strictly related to the time in which the cancellation notice is received by the property, according to the following timetable:

Deadline for Cancellation Notice	Refund Percentage Applied on Deposit Paid
Up to 120 days before the expected date of arrival	100% refund of the deposit amount paid (- booking fees)
Between 59 and 30 days before the expected date of arrival	50% refund of the deposit amount paid. (- booking fees)
Between the 29th day before and the expected day of arrival (including "No-Show")	No refund (full retention of the deposit paid as a penalty).

Refunds will be paid exclusively by bank transfer and will be processed within a maximum of 90 calendar days from the official date of receipt of the written cancellation notice.

3. PAYMENT OF THE BALANCE OF THE STAY

The total balance of the cost of the stay (minus the deposit amount already paid) must be paid according to the following methods accepted by the property at the time of check-in:INor as otherwise agreed.

A. PAYMENT METHODS ACCEPTED:

4. Cash: Cash payments receive a 5% discount on the remaining balance of your stay.
5. Credit Cards: We accept VISA and MASTERCARD.
6. Debit Cards: Payment accepted via Bancomat circuit.

B. PAYMENT METHODS NOT ACCEPTED:

- Bank or Postal Checks: They are not accepted for payment of the balance. Rates are per day, regardless of check-in time; the day of departure will also be charged if it occurs after 10:00 am.

4. USEFUL INFORMATION

- TOURIST TAX: €1.00 per person per night (children under 9 years old are excluded)
- ARRIVAL AND DEPARTURE

check-in 16:00 – 19:00

check-out: 8:00 – 10:00

- CLEANING OF THE ACCOMMODATION: upon departure the accommodation must be left in good condition
The final cleaning fee is 50 euros.
- PARKING SPACE: the daily rate for each accommodation includes a parking space inside the campsite
Cars must be parked only in designated car parking areas.
Each extra car will be subject to an additional cost as per the price list
- **ANIMALS: Pets are NOT allowed**
- PRICE LIST AND CAMPSITE REGULATIONS: At the time of booking, the customer declares that he has read the Price List and the Campsite Regulations and at the same time declares that he accepts and respects them in all their parts.



Dieses Dokument legt die verbindlichen Bedingungen für Buchung, Anzahlung und Stornierung von Aufenthalten in den Bella-Mobilheimen auf unserem Gelände fest.

1. BUCHUNGS- UND BESTÄTIGUNGSPROZESS

Die Reservierung gilt erst dann als endgültig, wenn die erforderliche Anzahlung eingegangen ist.

- Für jede gebuchte Unterkunft ist eine Sicherheits- und Bestätigung Kautions in Höhe von 200,00 € erforderlich. Für die Woche des Aufenthalts.
- Die Kautions muss ausschließlich per Banküberweisung gezahlt werden. Es ist unbedingt erforderlich, die Banküberweisung erst nach Erhalt der Verfügbarkeitsbestätigung und der vorläufigen Annahme der Reservierung durch das Management vorzunehmen (bitte überweisen Sie kein Geld im Voraus).
- Banküberweisung Details:

Eigentümer	BELLAVISTA S.R.L.S
Bank	Intesa San Paolo
IBAN	IT73Z0306945430100000009171

Kausal Folgende Angaben sind zwingend erforderlich: Name und Nachname des Reservierung-Inhabers, vollständige Adresse, Wohnsitz, der genaue Name der gebuchten Unterkunft (z.B. "Mobilheim Bella") und der genaue Bezugszeitraum des Aufenthalts (z.B. "10.07.2026 - 17.07.2026").

- Die Reservierung gilt erst dann als endgültig bestätigt und verbindlich, wenn die Unterkunft den Betrag der Banküberweisung auf dem angegebenen Bankkonto erhalten hat.
- Kautions: 150 Euro.

B. ERFORDERLICHE PERSÖNLICHE DATEN UND KONTAKTDATEN

Um die geltenden Sicherheitsbestimmungen einzuhalten und eine effektive Kommunikation zu gewährleisten, ist es unerlässlich, die folgenden Dokumente und Informationen zum Zeitpunkt der Buchung per E-Mail zu senden:

5. Ausweisdokumente: Eingescannte Kopien oder gut lesbare Fotos gültiger Ausweisdokumente (Personalausweis oder Reisepass) aller Crewmitglieder/Familienmitglieder, die in der Unterkunft übernachten werden.
6. Mobilkontakt: Eine aktive Mobiltelefonnummer für dringende Mitteilungen oder Mitteilungen im Zusammenhang mit dem Ein- und Auschecken.

C. BESTIMMUNGEN ZUR AUFENTHALTSDAUER

Wie in der Preisliste angegeben, Die Mindestaufenthaltsdauer variiert je nach Saison, um die Verwaltung der Unterkunfts Ressourcen zu optimieren:

- Nebensaison: Mindestaufenthalt 3 Nächte.
- Zwischensaison: Mindestaufenthalt 5 Nächte.
- Hochsaison: Mindestaufenthalt von 7 Nächten (volle Woche).
- Ausnahmen: Anfragen bezüglich kürzerer Aufenthalte oder anderer An- und Abreisedaten bedürfen einer vorherigen Verfügbarkeitsprüfung und der ausdrücklichen Genehmigung durch das Management.

2. STORNIERUNGS- UND ANZAHLUNGSRÜCK ERSTATTUNGSRICHTLINIEN

Sämtliche Mitteilungen bezüglich Änderungen der Reservierung oder insbesondere deren Stornierung müssen ausschließlich schriftlich per E-Mail erfolgen. (info@campingbellavistarelax.it)

Die Telefonische oder mündliche Anfragen werden nicht entgegengenommen.

Die Höhe der Rückerstattung der geleisteten Anzahlung hängt streng von dem Zeitpunkt des Eingangs der Stornierung Mitteilung beim Objekt ab und richtet sich nach folgendem Zeitplan:

Frist für die Stornierungs Mitteilung	Prozentsatz der Rückerstattung, der auf die geleistete Anzahlung angewendet wird
Bis zu 120 Tage vor dem voraussichtlichem Ankunftsdatum	100% Rückerstattung der gezahlten Anzahlung. (- Buchungsgebühren)
Zwischen 59 und 30 Tagen vor dem voraussichtlichem Ankunftsdatum	50% Rückerstattung der gezahlten Anzahlung. (- Buchungsgebühren)

Zwischen dem 29. Tag vor dem voraussichtlichen Anknunftstag und dem Tag der erwarteten Anknunft (einschließlich "Nichterscheinen")

Keine Rückerstattung (die geleistete Vertragsstrafe einbehalten).
Anzahlung wird vollständig als
Rückerstattungen erfolgen ausschließlich per Banküberweisung und werden
innerhalb von maximal 90 Kalendertagen ab dem offiziellen Datum des Eingangs
der schriftlichen Stornierung Mitteilung bearbeitet.

3. ZAHLUNG DES RESTBETRAGS FÜR DEN AUFENTHALT

Der Restbetrag der Aufenthaltskosten (abzüglich der bereits geleisteten Anzahlung)
ist bei Ankunft gemäß den folgenden, von der Unterkunft akzeptierten
Zahlungsmethoden zu entrichten:oder wie anderweitig vereinbart.

A. AKZEPTIERTE ZAHLUNGSMETHODEN:

7. Barzahlung: Bei Barzahlung erhalten Sie 5 % Rabatt auf den Restbetrag Ihres Aufenthalts.
8. Kreditkarten: Wir akzeptieren VISA und MASTERCARD.
9. Debitkarten: Zahlung über Bancomat-System möglich.

B. NICHT AKZEPTIERTE ZAHLUNGSMETHODEN:

- Bank- oder Postschecks: Diese werden zur Begleichung des Restbetrags nicht akzeptiert.

Die Preise gelten pro Tag, unabhängig von der Check-in-Zeit; auch der Abreisetag
wird berechnet, wenn dieser nach 10:00 Uhr stattfindet.

4. NÜTZLICHE INFORMATIONEN

- Kurtaxe: 1,00 € pro Person und Nacht (Kinder unter 9 Jahren sind ausgenommen)
- ANKUNFT UND ABREISE

Einchecken 16:00 – 19:00 Uhr

Check-out: 8:00 – 10:00 Uhr

- REINIGUNG DER UNTERKUNFT: Bei der Abreise muss die Unterkunft in einem guten Zustand hinterlassen werden.
Die Endreinigungsgebühr beträgt 50 Euro.

- Parkplatz: Der Tagespreis für jede Unterkunft beinhaltet einen Parkplatz auf dem Campingplatz.

Autos dürfen nur auf den dafür vorgesehenen Parkplätzen abgestellt werden. Für jedes weitere Auto fallen gemäß der Preisliste zusätzliche Kosten an. ● **TIERE: Haustiere sind NICHT erlaubt**



PREISLISTE UND CAMPINGPLATZ REGELUNG: Mit der Buchung erklärt der Kunde, dass er die Preisliste und die Campingplatzordnung gelesen hat und dass er diese in allen Punkten akzeptiert und respektiert.

Ce document définit les conditions contractuelles de réservation, de dépôt et d'annulation des séjours dans les mobil-homes Bella sur notre site.

1. PROCESSUS DE RÉSERVATION ET DE CONFIRMATION

La réservation n'est considérée comme définitive qu'une fois l'acompte requis reçu.

- Un dépôt de garantie et de confirmation de 200,00 € est requis pour chaque hébergement réservé.pour la semaine du séjour.
- L'acompte doit être versé exclusivement par virement bancaire. Il est absolument nécessaire d'effectuer le virement bancaire uniquement après avoir reçu la confirmation de disponibilité et l'acceptation préliminaire de la réservation par la direction (veuillez ne transférer aucun argent à l'avance).
- Coordonnées bancaires :

propriétaire	BELLAVISTA S.R.L.S
Banque	Intesa San Paolo
IBAN	IT73Z0306945430100000009171

Causal Les informations suivantes sont obligatoires : nom et prénom du titulaire de la réservation, adresse complète Résidence, le nom exact de l'hébergement réservé (par exemple, "Mobile home Bella") et la période de référence exacte du séjour (par exemple, "10.07.2026 - 17.07.2026")

- La réservation n'est considérée comme définitivement confirmée et contraignante qu'une fois que l'établissement a reçu le montant du virement bancaire sur le compte bancaire indiqué.
- Caution : 150 euros.

B. DONNÉES PERSONNELLES ET COORDONNÉES REQUISES

Afin de respecter les réglementations de sécurité applicables et d'assurer une

communication efficace, il est essentiel d'envoyer les documents et informations suivants par courriel au moment de la réservation :

7. Documents d'identification : Copies numérisées ou photos clairement lisibles des documents d'identité valides (carte d'identité ou passeport) de tous les membres d'équipage/membres de la famille qui séjourneront dans l'hébergement.
8. Contact mobile : Un numéro de téléphone portable actif pour les messages urgents ou les messages relatifs à l'arrivée et au départ.

C. DISPOSITIONS RELATIVES À LA DURÉE DU SÉJOUR

Comme indiqué dans la liste de prix, La durée minimale de séjour varie selon la saison afin d'optimiser la gestion des ressources d'hébergement :

- Hors saison : séjour minimum de 3 nuits.
- Moyenne saison : séjour minimum de 5 nuits.
- Haute saison : séjour minimum de 7 nuits (semaine complète).
- Exceptions : Les demandes de séjours plus courts ou de dates d'arrivée et de départ autres que celles spécifiées nécessitent une vérification préalable des disponibilités et l'approbation explicite de la direction.

2. POLITIQUE D'ANNULATION ET DE REMBOURSEMENT DES ACOMPTES

Toute communication relative aux modifications de la réservation ou, en particulier, à son annulation, doit être effectuée exclusivement par écrit, par courriel. info@campingbellavistarelax.it) Le

Les demandes de renseignements par téléphone ou verbales ne seront pas acceptées.

Le montant du remboursement de l'acompte versé dépend strictement de la date de réception de l'avis d'annulation par l'établissement et est calculé selon le barème suivant :

Date limite pour la notification d'annulation	Pourcentage du remboursement appliqué à l'acompte versé
Jusqu'à 120 jours avant la date d'arrivée prévue	Remboursement intégral de l'acompte versé. (- frais de réservation)
Entre 59 et 30 jours avant la date d'arrivée prévue	Remboursement de 50% de l'acompte versé. (- frais de réservation)
Entre le 29e jour précédant la date d'arrivée prévue et le jour de l'arrivée prévue (y compris en cas de non-présentation)	Aucun remboursement (l'acompte versé sera conservé intégralement à titre de pénalité).

Les remboursements seront effectués exclusivement par virement bancaire et seront traités dans un délai maximum de 90 jours calendaires à compter de la date officielle de réception de l'avis d'annulation écrit.

3. PAIEMENT DU RESTE DU SÉJOUR

Le solde restant des frais d'hébergement (moins l'acompte déjà versé) est payable à l'arrivée selon les modes de paiement suivants acceptés par l'établissement :DANSou selon d'autres modalités convenues.

A. MODES DE PAIEMENT ACCEPTÉS :

10. Paiement en espèces : Si vous payez en espèces, vous bénéficierez d'une réduction de 5 % sur le solde restant de votre séjour.

11. Cartes de crédit : Nous acceptons les cartes VISA et MASTERCARD. 12. Cartes de débit : Paiement possible via le système de guichet automatique. B.

MODES DE PAIEMENT NON ACCEPTÉS :

- Chèques bancaires ou postaux : ceux-ci ne sont pas acceptés pour le règlement du solde restant.

Les prix sont indiqués par jour, quelle que soit l'heure d'arrivée ; le jour du départ sera également facturé s'il a lieu après 10h00.

4. INFORMATIONS UTILES

- Taxe de séjour : 1,00 € par personne et par nuit (exemption pour les enfants de moins de 9 ans)
- ARRIVÉE ET DÉPART

Arrivée entre 16h00 et 19h00

Départ : 8h00 - 10h00

- NETTOYAGE DU LOGEMENT : Au moment du départ, le logement doit être laissé en bon état.

Les frais de nettoyage final s'élèvent à 50 euros.

- STATIONNEMENT : Le tarif journalier de chaque hébergement comprend une place de parking au camping.

Les voitures ne peuvent être stationnées que sur les emplacements de stationnement désignés.

Des frais supplémentaires s'appliquent pour chaque voiture supplémentaire, conformément au barème de prix.

- **ANIMAUX : Les animaux de compagnie ne sont PAS autorisés.**
- TARIFS ET RÈGLEMENT DU CAMPING : En réservant, le client déclare avoir pris connaissance des tarifs et du règlement du camping et s'engage à les accepter et à les respecter intégralement.